Условия оказания консультационных услуг

Дата публикации: 05 мая 2026 г. Дата последнего обновления: 05 мая 2026 г.

Настоящий документ определяет условия оказания консультационных услуг, предоставляемых онлайн-проектом БустиУм (далее — «Исполнитель»), и адресован любому физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя (далее — «Заказчик»).

Принятие (акцепт) настоящих Условий осуществляется путём заполнения формы обратной связи на сайте boostium.school, направления заявки через Telegram или совершения первой оплаты за услуги Исполнителя. Совершая любое из указанных действий, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, принимает их в полном объёме и обязуется их соблюдать.

---

1. Общие положения и определения

1.1. **Исполнитель** — онлайн-проект «БустиУм» (BoostiUm), оказывающий консультационные услуги дистанционно. Сайт: boostium.school. Платформа для проведения консультаций: moodle-boostium.school.

1.2. **Заказчик** — физическое лицо, заказывающее консультационные услуги для себя или для иного лица (Клиента), в том числе родитель (законный представитель) несовершеннолетнего Клиента.

1.3. **Клиент** — лицо, непосредственно получающее консультационные услуги.

1.4. **Консультант (Специалист)** — лицо, привлекаемое Исполнителем для проведения консультаций.

1.5. **Куратор** — представитель Исполнителя, осуществляющий координацию процесса оказания услуг, связь с Заказчиком и контроль качества.

1.6. **Платформа** — программное обеспечение, расположенное по адресу moodle-boostium.school, используемое для проведения онлайн-консультаций.

1.7. **Консультация (Сессия)** — сессия установленной продолжительности, проводимая Консультантом для Клиента в формате видеосвязи через Платформу.

1.8. **Условия** — настоящий документ, являющийся соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

---

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик — оплатить консультационные услуги в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Перечень услуг Исполнителя:

- **Индивидуальные консультации** (формат «один на один» — один Консультант и один Клиент);
- **Консультации в мини-группах** (от 2 до 5 человек) — при наличии сформированных групп;
- **Диагностика** (входное тестирование для определения текущего уровня знаний);
- **Первичная консультация** (знакомство, определение целей, подбор формата) — бесплатно.

2.3. Направления консультирования по учебным дисциплинам: математика, физика, химия, биология, русский язык, английский язык, история, обществознание, география, информатика, высшая математика.

2.4. Направления подготовки:

- подготовка к государственным экзаменам (ЕГЭ, ОГЭ);
- подготовка к поступлению в учебные заведения;
- подготовка к олимпиадам;
- подготовка к проверочным работам (ВПР);
- консультирование по высшей математике;
- общее повышение уровня знаний.

2.5. Конкретная дисциплина, направление подготовки, расписание и иные детали согласовываются между Заказчиком и Куратором до начала оказания услуг.

---

3. Порядок оказания услуг

3.1. Оказание услуг начинается после:

- обращения Заказчика через форму на сайте boostium.school, Telegram или по телефону;
- проведения первичной бесплатной консультации;

- согласования расписания, дисциплины и формата консультаций;
- принятия настоящих Условий.

3.2. Консультации проводятся дистанционно посредством видеосвязи через Платформу (moodle-boostium.school).

3.3. Стандартная продолжительность одной консультации — 60 минут. По согласованию с Куратором продолжительность может быть увеличена с шагом 15 минут.

3.4. Для участия в консультации Клиенту необходимы: устройство с доступом в интернет (компьютер, планшет или смартфон), веб-камера и микрофон. Исполнитель не несёт ответственности за технические неполадки на стороне Клиента.

3.5. Расписание консультаций согласовывается индивидуально и фиксируется Куратором. Изменение расписания возможно по согласованию сторон.

3.6. По итогам каждой консультации Консультант фиксирует рассмотренные вопросы и при необходимости предоставляет рекомендации для самостоятельной работы.

---

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость консультационных услуг определяется в соответствии с актуальным прайс-листом, размещённым на сайте boostium.school или предоставленным Куратором по запросу. Стоимость зависит от выбранного направления подготовки и формата консультаций.

4.2. Стоимость диагностики (входного тестирования) соответствует тарифу консультации по выбранному направлению.

4.3. Первичная консультация (знакомство, определение целей) проводится бесплатно.

4.4. **Порядок оплаты индивидуальных консультаций — понедельный:** оплата производится по факту проведённых консультаций за прошедшую неделю на основании отчёта, направляемого Куратором.

4.5. **Порядок оплаты консультаций в мини-группах** — абонемент на календарный месяц. Стоимость абонемента сообщается Куратором при формировании группы.

4.6. Оплата осуществляется путём перевода денежных средств по реквизитам, предоставленным Куратором.

4.7. Заказчик обязуется произвести оплату в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения отчёта за неделю.

4.8. Исполнитель вправе пересмотреть стоимость услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления новых тарифов в силу. Консультации, оплаченные по прежним тарифам, проводятся по старой стоимости.

---

5. Расписание, переносы и отмены

5.1. Консультация считается проведённой, если Консультант находился на связи в согласованное время и был готов к проведению сессии.

5.2. **Перенос консультации без штрафа** возможен при условии предупреждения Куратора не менее чем за 6 (шесть) часов до начала консультации.

5.3. При уведомлении о переносе менее чем за 6 часов до начала консультации Исполнитель вправе считать консультацию проведённой и включить её в отчёт к оплате.

5.4. **Опоздание Клиента:** консультация не продлевается и заканчивается в запланированное время. Пропущенное вследствие опоздания время не компенсируется.

5.5. **Неявка без предупреждения:** если Клиент не подключился к консультации и Заказчик не уведомил Куратора, Консультант ожидает 15 минут. Время ожидания (15 минут) включается в оплату.

5.6. Исполнитель вправе перенести консультацию по инициативе Консультанта, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) часа. В этом случае консультация переносится на ближайшее удобное время по согласованию сторон.

5.7. **Консультации в мини-группе** не переносятся по запросу отдельного участника. В случае пропуска Клиенту предоставляется запись сессии (при наличии технической возможности).

---

6. Приостановка оказания услуг

6.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг по уважительной причине: болезнь, отъезд, семейные обстоятельства.

6.2. Приостановка согласовывается с Куратором заблаговременно (не менее чем за 24 часа до ближайшей консультации).

6.3. В период приостановки оплата не взимается.

6.4. Возобновление консультаций после приостановки осуществляется по согласованию с Куратором с учётом наличия свободных слотов в расписании Консультанта.

---

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказывать консультационные услуги надлежащего качества в соответствии с согласованным расписанием.

7.1.2. Обеспечивать проведение консультаций квалифицированными Специалистами.

7.1.3. Обеспечивать работоспособность Платформы для проведения консультаций.

7.1.4. Предоставлять Заказчику еженедельные отчёты о ходе консультирования (рассмотренные темы, рекомендации, результаты).

7.1.5. Проводить промежуточную оценку прогресса (контрольные тестирования) с периодичностью один раз в 4–6 недель.

7.1.6. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании, тарифах и условиях оказания услуг.

7.1.7. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика и Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте boostium.school.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Отказать в оказании услуг при систематическом нарушении Заказчиком или Клиентом настоящих Условий.

7.2.2. Приостановить оказание услуг в случае просрочки оплаты более чем на 7 (семь) календарных дней.

7.2.3. Привлекать третьих лиц (Консультантов) для исполнения обязательств по настоящим Условиям.

7.2.4. Вносить изменения в настоящие Условия с уведомлением Заказчика не менее чем за 14 календарных дней.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

7.3.2. Обеспечить Клиенту техническую возможность для участия в консультациях (устройство, интернет, камера, микрофон).

7.3.3. Уведомлять Куратора о переносе или отмене консультации в сроки, установленные разделом 5 настоящих Условий.

7.3.4. Содействовать выполнению Клиентом рекомендаций Консультанта.

7.3.5. Уважительно относиться к Консультанту и иным представителям Исполнителя.

7.3.6. Предоставлять достоверные контактные данные и своевременно сообщать об их изменении.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получать информацию о ходе консультирования Клиента.

7.4.2. Запрашивать замену Консультанта (см. раздел 8).

7.4.3. Приостанавливать оказание услуг в порядке, предусмотренном разделом 6.

7.4.4. Расторгнуть соглашение в порядке, предусмотренном разделом 10.

---

8. Замена консультанта

8.1. Заказчик вправе обратиться к Куратору с просьбой о замене Консультанта, если формат или стиль работы Специалиста не соответствует ожиданиям Клиента.

8.2. Замена осуществляется в разумный срок с учётом наличия свободных Специалистов по соответствующей дисциплине и направлению.

8.3. Замена Консультанта не является основанием для изменения стоимости услуг, за исключением случаев перехода на другое направление подготовки с иным тарифом.

---

9. Отчётность и контроль качества

9.1. Исполнитель направляет Заказчику еженедельный отчёт, содержащий:

- перечень рассмотренных тем и вопросов;
- предоставленные рекомендации для самостоятельной работы;
- результаты выполнения предыдущих рекомендаций;
- комментарии Консультанта о прогрессе Клиента.

9.2. Промежуточная оценка прогресса (контрольные тестирования) проводится с периодичностью один раз в 4–6 недель. Результаты доводятся до сведения Заказчика.

9.3. Заказчик вправе обратиться к Куратору с вопросами, замечаниями или предложениями по качеству оказываемых услуг в любое время.

---

10. Порядок расторжения и возврата средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время, уведомив Куратора.

10.2. При отказе от услуг оплата взимается только за фактически проведённые консультации. Излишне уплаченные суммы подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть соглашение в одностороннем порядке в случае:

- систематического (более 2 раз подряд) нарушения Заказчиком сроков оплаты;
- грубого или неуважительного поведения Клиента или Заказчика в отношении Консультанта или представителей Исполнителя;
- систематических неявок без предупреждения (более 3 раз подряд).

10.4. При расторжении по инициативе Исполнителя оплата за неоказанные услуги возвращается Заказчику.

---

11. Ответственность сторон

11.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказываемых услуг и соблюдение согласованного расписания.

11.2. Исполнитель не гарантирует достижения конкретных результатов (баллы на экзаменах, поступление, победа на олимпиаде и т.п.), поскольку результат зависит от совокупности факторов, включая усилия Клиента, регулярность консультаций и выполнение рекомендаций.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- технические сбои на стороне Клиента (отсутствие интернета, неисправность оборудования);
- невыполнение Клиентом рекомендаций Консультанта;
- обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

11.4. Заказчик несёт ответственность за своевременную оплату услуг и соблюдение правил переноса/отмены консультаций.

11.5. В случае технического сбоя на стороне Исполнителя, повлёкшего невозможность проведения консультации, Исполнитель обязуется провести сессию в ближайшее согласованное время без дополнительной оплаты.

---

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящими Условиями, стороны стремятся разрешить путём переговоров.

12.2. Для разрешения спора Заказчик направляет письменную претензию Куратору через Telegram или на контактные данные, указанные в разделе 14. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

12.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

---

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их акцепта Заказчиком и действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13.2. Акцептом настоящих Условий является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- заполнение формы обратной связи на сайте boostium.school;
- направление заявки через Telegram;
- совершение первой оплаты за услуги Исполнителя.

13.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Условия. Актуальная версия размещается на сайте boostium.school. Об изменениях, затрагивающих стоимость или существенные условия оказания услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 14 календарных дней.

13.4. Продолжение использования услуг Исполнителя после внесения изменений в Условия означает согласие Заказчика с новой редакцией.

13.5. Обработка персональных данных Заказчика и Клиента осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте boostium.school. Принимая настоящие Условия, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг.

13.6. Консультационные услуги, оказываемые Исполнителем, не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не требуют получения лицензии на осуществление образовательной деятельности.

13.7. Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Условий могут направляться через Telegram, по телефону или иным согласованным каналам связи.

13.8. В вопросах, не урегулированных настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

---

14. Контактная информация

БустиУм (BoostiUm)

- Сайт: boostium.school
- Telegram: @boostium_school
- Телефон: +7 (910) 419-26-42

По всем вопросам, связанным с настоящими Условиями, обращайтесь к Куратору через Telegram или по указанному телефону.

Настоящий документ является действующей редакцией Условий оказания консультационных услуг проекта БустиУм и размещён на сайте boostium.school.